

POLÍTICA DE LA CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

ibersys pretende ocupar una posición de liderazgo a nivel nacional dentro de las Entidades dedicadas a la prestación de Servicios de Prevención de Riesgos Laborales y Vigilancia de la Salud, no sólo por la calidad del servicio prestado, sino también por la mejora continua de sus procesos y métodos de trabajo, la protección del Medio Ambiente, la prevención de la contaminación y el trabajo desarrollado de manera segura y saludable.

La Dirección de **ibersys** ha adquirido el compromiso firme de crear, implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a las Normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001 e ISO 45001, que mejora de forma continua y planificada su eficacia de acuerdo a los siguientes objetivos:

- Utilizar todos los recursos necesarios para asegurar que el servicio prestado y los procesos realizados son eficaces, fiables y cumplen estrictamente todos los requisitos legales y otros requisitos que sean aplicables en los tres ámbitos.
- Proporcionar un servicio cualificado, ágil y oportuno, capaz de ofrecer a nuestros clientes soluciones eficaces que atiendan su necesidades actuales y futuras, esforzándonos en superar sus expectativas para alcanzar el más alto nivel de satisfacción por su parte y garantizar nuestra continuidad.
- Establecer la Calidad, la protección del Medio Ambiente y la promoción de la Seguridad y Salud en el Trabajo como valores básicos de la Cultura de **ibersys**, por encima de los estándares legales exigidos, enfocados en la búsqueda de la excelencia en los servicios prestados, la satisfacción de nuestros clientes y resto de partes interesadas pertinentes, la mejora del desempeño, la minimización del impacto ambiental de nuestros procesos y la prevención de lesiones y el deterioro de la salud relacionado con el trabajo.
- Abordar los riesgos asociados con el Contexto y los procesos de la Organización, para prevenir resultados no deseados y aprovechar las oportunidades de mejora.
- La reducción sistemática de las no conformidades detectadas en el proceso de mejora continua.
- El mantenimiento de las más estrictas normas éticas y profesionales por parte de todo nuestro personal.
- Adiestrar y capacitar permanentemente a nuestro personal, formando, informando y sensibilizando en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, al objeto de lograr trabajadores responsables, competentes y comprometidos.
- Establecer canales de comunicación con nuestros clientes, personal y el resto de partes interesadas para determinar sus necesidades, expectativas y garantizar el cumplimiento de sus requisitos.
- Optimizar permanentemente el Sistema de Gestión y la prestación del servicio mediante una estrategia orientada a conseguir y mantener el liderazgo en el sector de la Prevención de Riesgos Laborales.
- Proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para la Seguridad y Salud de todas las Personas que trabajan bajo el control de la Organización.
- Fomentar y facilitar la consulta y la participación de los trabajadores y sus representantes a través de los canales de comunicación directa establecidos con la Dirección.

La Dirección de **ibersys** reconoce que para garantizar la eficacia y mejora de la Organización es imprescindible la contribución de todo el personal y la concienciación sobre las implicaciones que sus acciones y comportamientos tienen en el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión y en logro de los resultados previstos, por lo que difunde, mediante esta Declaración, la Política de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, para el conocimiento y cumplimiento obligatorio por todos los que formamos parte de esta Organización.

Lugo, a 10 de Enero de 2022



Javier Iglesias Sanjurjo
Consejero Delegado