

| | | | |
|--|---|---|--|
|  |  |  | SECCIÓN 02 Revisión: 00 Fecha: 30/06/2017 |
| MANUAL DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD LABORAL POLÍTICA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL | | | Página 1 de 5 |

APARTADOS DE LA SECCIÓN

2.0 MISIÓN

2.2 VISIÓN

2.3 VALORES

2.4 POLÍTICA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

| | | | |
|--|---|---|--|
|  |  |  | SECCIÓN 02 Revisión: 00 Fecha: 30/06/2017 |
| <p align="center">MANUAL DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD LABORAL POLÍTICA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL</p> | | | Página 2 de 5 |

2.0 MISIÓN

Grupo ibersys tiene como misión principal atender y solucionar todas y cada una de las necesidades de sus clientes en materia de prevención de riesgos laborales, brindando un servicio integral eficaz en las cuatro especialidades preventivas.

2.2 VISIÓN

Grupo ibersys pretende ocupar una posición de liderazgo a nivel nacional dentro de las Entidades dedicadas a la prestación de Servicios de Prevención de Riesgos Laborales y Vigilancia de la Salud, no sólo por la calidad del servicio prestado, sino también por la mejora continua de sus procesos y métodos de trabajo, la protección del Medio Ambiente, la prevención de la contaminación y el trabajo desarrollado de manera segura.

2.3 VALORES

La cultura del **Grupo ibersys** se asienta en los siguientes valores, que forman parte de los Objetivos de la Organización:

- **Calidad:** La búsqueda de la excelencia en los servicios prestados, la satisfacción de nuestros clientes y resto de partes interesadas pertinentes, y la mejora continua.

- **Seguridad y Salud:** La minimización de la posibilidad de accidentes laborales, incidentes o enfermedades profesionales y la promoción del cuidado de la salud de todas las Personas que realizan trabajos bajo el control de la Organización.

- **Medio Ambiente:** La protección del Medio Ambiente y la prevención de la contaminación a través de la promoción del uso sostenible de los recursos, la minimización del impacto ambiental de los procesos de nuestra Organización y la mejora del desempeño ambiental.

- **Compromiso:** Crear, implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral conforme a las Normas **UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015, OHSAS**

| | | | |
|--|---|---|--|
|  |  |  | SECCIÓN 02 Revisión: 00 Fecha: 30/06/2017 |
| <p align="center">MANUAL DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD LABORAL POLÍTICA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL</p> | | | Página 3 de 5 |

18001:2007 que mejore continuamente su eficacia, responsabilizando, implicando y motivando a todas las Personas que realizan trabajos bajo el control de la Organización en el cumplimiento obligatorio de dicho Sistema de Gestión, de los requisitos aplicables y de los objetivos.

- **Satisfacción del Cliente:** Proporcionar un servicio cualificado, ágil y oportuno, capaz de ofrecer a nuestros clientes soluciones eficaces que atiendan su necesidades actuales y futuras, esforzándonos en superar sus expectativas para alcanzar el más alto nivel de satisfacción por su parte y garantizar la continuidad de la Organización.

- **Mejora continua:** Mejorar de forma continua y planificada la eficacia del Sistema de Gestión para la mejora del desempeño en el ámbito de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud Laboral.

- **Cumplimiento:** Cumplir con todos los requisitos legales y otros requisitos que sean aplicables en el ámbito de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud Laboral.

- **Personas:** El mantenimiento de las más estrictas normas éticas y profesionales por parte de todas todas las Personas que realizan trabajos bajo el control de la Organización.

El éxito y continuidad del **Grupo ibersys** depende de nuestra dedicación constante a estos principios.

| | | | |
|--|--|---|--|
|  |  <p>Seguridad y Salud Laboral</p> |  | <p>SECCIÓN 02 Revisión: 00 Fecha: 30/06/2017</p> |
| <p>MANUAL DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD LABORAL POLÍTICA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL</p> | | | <p>Página 4 de 5</p> |

2.4 POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

El **Grupo Ibersys** pretende ocupar una posición de liderazgo a nivel nacional dentro de las Entidades dedicadas a la prestación de Servicios de Prevención de Riesgos Laborales y Vigilancia de la Salud, no sólo por la calidad del servicio prestado, sino también por la mejora continua de sus procesos y métodos de trabajo, la protección del Medio Ambiente, la prevención de la contaminación y el trabajo desarrollado de manera segura.

La **Dirección del Grupo Ibersys** ha adquirido el compromiso firme de crear, implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral conforme a las Normas **UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007**, que mejora de forma continua y planificada su eficacia para asegurar el cumplimiento de todos los requisitos legales y otros requisitos que sean aplicables a los servicios prestados, a sus aspectos medioambientales y a los relativos a la seguridad y salud laboral de los trabajadores.

La **Dirección del Grupo Ibersys**, consciente de la importancia de este compromiso estructura su Sistema de Gestión de acuerdo a los siguientes objetivos:

- Utilizar todos los recursos necesarios para asegurar que el servicio prestado y los procesos realizados son eficaces, fiables y cumplen estrictamente todos los requisitos legales y otros requisitos que sean aplicables en los tres ámbitos.
- Proporcionar un servicio servicio cualificado, ágil y oportuno, capaz de ofrecer a nuestros clientes soluciones eficaces que atiendan su necesidades actuales y futuras, esforzándonos en superar sus expectativas para alcanzar el más alto nivel de satisfacción por su parte y garantizar la continuidad de la Organización.
- Establecer la Calidad, la protección del Medio Ambiente y la promoción de la Seguridad y Salud Laboral como valores básicos de la Cultura del **Grupo Ibersys**, por encima de los estándares legales exigidos, enfocados en la búsqueda de la excelencia en los servicios prestados, la satisfacción de nuestros clientes y resto de partes interesadas pertinentes, la mejora del desempeño, la minimización del impacto ambiental de nuestros procesos y la prevención de los daños y el deterioro de la salud de todas las Personas que realizan trabajos bajo el control de a Organización.

| | | | |
|--|---|---|--|
|  |  |  | SECCIÓN 02 Revisión: 00 Fecha: 30/06/2017 |
| <p align="center">MANUAL DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD LABORAL POLÍTICA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL</p> | | | Página 5 de 5 |

- Abordar los riesgos asociados con el Contexto y los procesos de la Organización, para prevenir resultados no deseados y aprovechar las oportunidades de mejora.

- La reducción sistemática de las no conformidades y las reclamaciones detectadas en el proceso de mejora continua.

- El mantenimiento de las más estrictas normas éticas y profesionales por parte de todas las Personas que realizan trabajos bajo el control de la Organización.

- Adiestrar y capacitar permanentemente a las Personas que realizan trabajos bajo el control de la Organización, formando, informando y sensibilizando en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral, al objeto de lograr trabajadores responsables, competentes y comprometidos.

- Establecer canales de comunicación con nuestros clientes y el resto de partes interesadas para determinar sus necesidades, expectativas y garantizar el cumplimiento de sus requisitos.

- Optimizar permanentemente el Sistema de Gestión y la prestación del servicio del **Grupo ibersys** mediante una estrategia orientada a conseguir y mantener el liderazgo en el sector de la Prevención de Riesgos Laborales

La **Dirección del Grupo ibersys** reconoce que para garantizar la eficacia y mejora de la Organización es imprescindible la contribución de todas las Personas que realizan trabajos bajo su control y la concienciación sobre las implicaciones que sus acciones y comportamientos tienen en el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión y en logro de los resultados previstos, por lo que difunde, mediante esta Declaración, la Política de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral, para el conocimiento y cumplimiento obligatorio por todos los que formamos parte de esta Organización.

José Antonio Grandío Cabo
Consejero Delegado